



Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.  
 2nd-3rd Floor, U Chu Liang Building,  
 968 Rama IV Road, Silom, Bangrak,  
 Bangkok 10500 Thailand  
 Tel: 66 2118 6300  
 Fax: 66 2637 5245

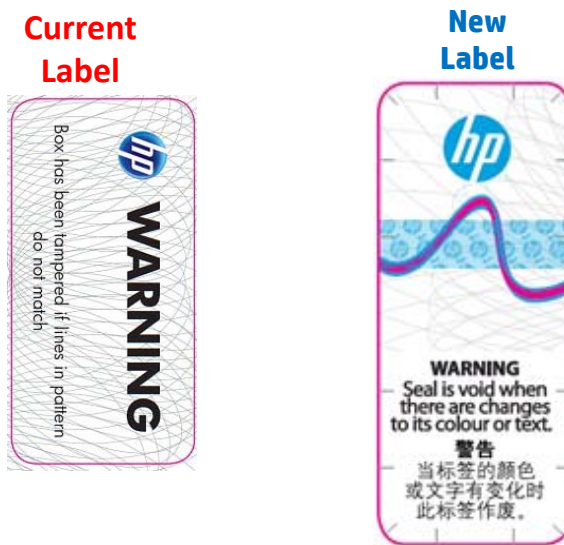
วันที่ 1 ตุลาคม 2557

เรียน ท่านผู้เกี่ยวข้อง

**เรื่อง ฉลากรูปแบบใหม่บนกล่องผลิตภัณฑ์ HP Original Toner**

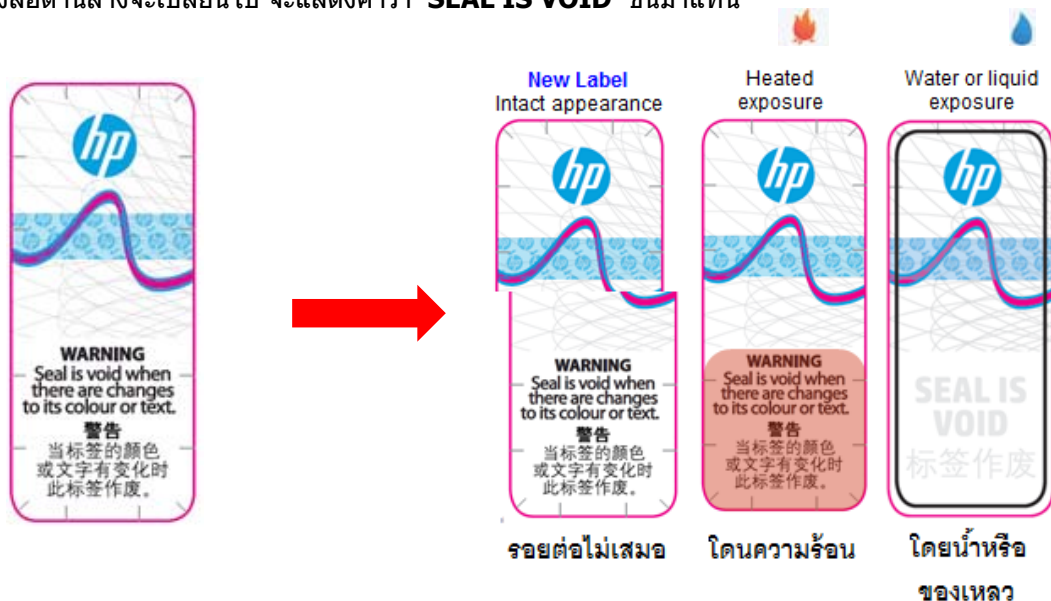
เพื่อป้องกันมิให้ท่านตกเป็นเหยื่อของการจัดจำหน่ายหมึกพิมพ์เลียนแบบ และเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์แท้ HP ที่ท่านอาจได้รับผลกระทบโดยตรงจากหมึกพิมพ์เลียนแบบ ทั้งนี้ ในฐานะที่ท่านคือคนสำคัญของทางบริษัทฯ ดังนั้นเราจึงมุ่งมั่นที่จะช่วยป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าวไม่ให้เกิดขึ้นกับบริษัทของท่าน

**HP Original Toner** จึงได้ออกฉลากใหม่ Tamper Evident Label โดยจะติดบนกล่องบรรจุภัณฑ์โทนเนอร์ของ HP แต่ละด้านนั้นถูกออกแบบมาเพื่อปกป้องท่านจากหมึกพิมพ์เลียนแบบ



หากท่านพบ 3 สิ่งผิดปกติบนตัวฉลาก แสดงว่าหมึกพิมพ์นั้นอาจจะผ่านการเปิดบรรจุภัณฑ์มาแล้ว

- ลายเส้นของลวดลายบนฉลากไม่เท่ากัน
- ฉลากเปลี่ยนสีไปจากจากเดิมเป็นฉลากใส
- ตัวหนังสือด้านล่างจะเปลี่ยนไป จะแสดงคำว่า **'SEAL IS VOID'** ขึ้นมาแทน



รอยต่อไม่เสมอกัน      โดยความร้อน      โดยน้ำหรือของเหลว



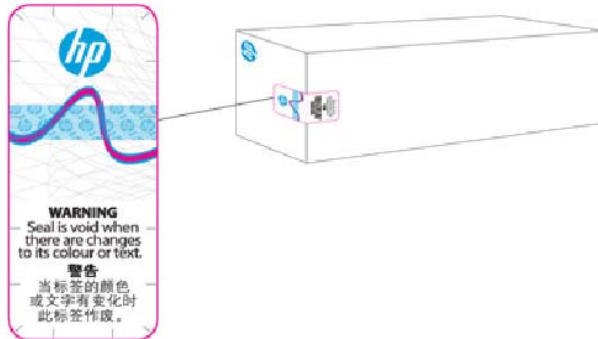
Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.  
2nd-3rd Floor, U Chu Liang Building,  
968 Rama IV Road, Silom, Bangrak,  
Bangkok 10500 Thailand  
Tel: 66 2118 6300  
Fax: 66 2637 5245

ฉลากรูปแบบใหม่นี้จะใช้กับหมึกพิมพ์เพียง 4 รุ่น ดังต่อไปนี้

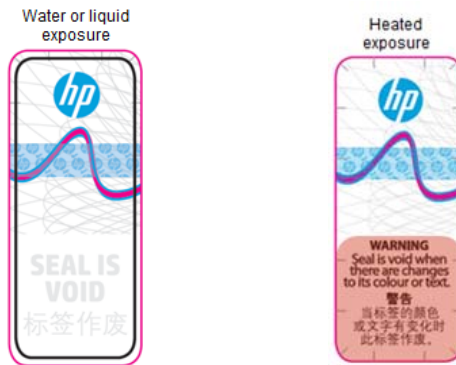
Country	SKUs with Tamper Evident Labels	Product Name with Tamper Evident Labels
Thailand	Q2612A CE285A CE278A CE505A	HP 12A Black LaserJet Toner Cartridge HP 85A Black LaserJet Toner Cartridge HP 78A Black LaserJet Toner Cartridge HP 05A Black LaserJet Toner Cartridge

ท่านสามารถตรวจสอบหมึกพิมพ์แท้ทุกรุ่นจาก HP อย่างง่ายๆ ได้ 5 วิธี ดังนี้

1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ว่าเป็นหมึกพิมพ์แท้หรือไม่โดยใช้สมาร์ตโฟน
2. ตรวจสอบสติ๊กเกอร์รับประกัน (Security Seal) ที่ติดบนกล่อง
3. ตรวจสอบ Serial Number ที่ปรากฏอยู่บนสติ๊กเกอร์รับประกันผ่านเว็บไซต์
4. ตรวจสอบฉลากใหม่ล่าสุด ร่องรอยการถูกแกะ Tamper Evident Label จะแสดงให้เห็นร่องรอยการแกะ หรือรอยต่อที่ไม่เสมอกันอย่างเห็นได้ชัด



หาก Tamper Evident Label โดนน้ำหรือของเหลว ตัวหนังสือบนฉลากจะหายไปและแสดงคำว่า "seal is void" หรือความร้อนเป็นเวลานาน จะเปลี่ยนสีเป็นสีชมพู ขณะที่หากโดนความร้อนฉลากใสจะเปลี่ยนเป็นสีชมพู



ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบหมึกพิมพ์เลียนแบบได้ที่ [www.hp.com/apac/acf](http://www.hp.com/apac/acf)

5. โลโก้ HP บนแถบสีฟ้าต้องแสดงดังต่อไปนี้

- "OK" และ "•" ขยับ สลับไปมาในทิศทางตรงกันข้ามเมื่อเอียงกล่องไปด้านหน้าและด้านหลัง
- "OK" และ "•" ขยับไปในทิศทางเดียวกัน เมื่อเอียงกล่องไปด้านซ้ายและขวา





Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.  
2nd-3rd Floor, U Chu Liang Building,  
968 Rama IV Road, Silom, Bangrak,  
Bangkok 10500 Thailand  
Tel: 66 2118 6300  
Fax: 66 2637 5245

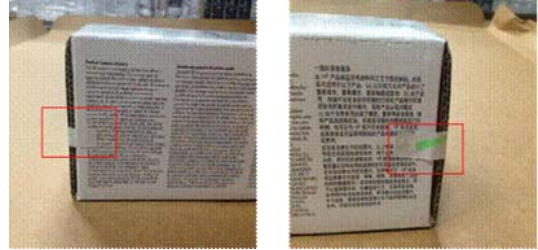
**หมายเหตุ**

**ตำแหน่งการติด Tamper Evident Label ทำการติด 2 ตำแหน่ง ต่อ 1 SKU ได้แก่รุ่น CE505A, CE285A, Q2612A**

Q2612A (2 TELs)



CE285A (2 TELs)



CE505A (2 TELs)



**Tamper Evident Label ทำการติด 3 ตำแหน่ง ต่อ 1 SKU**

CE278A (3 TELs)



ทั้งนี้ในระหว่างช่วงของการเปลี่ยนเป็น Temper Evident Label ท่านอาจจะพบฉลาก ทั้ง 2 รูปแบบ ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวยังเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับประกันคุณภาพตามเงื่อนไขของบริษัทฯ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

วรรัชตรี รุ่งเรืองเนาวรัตน์  
Market Development Manager: Laser Supplies  
Hewlett – Packard (Thailand) Ltd.