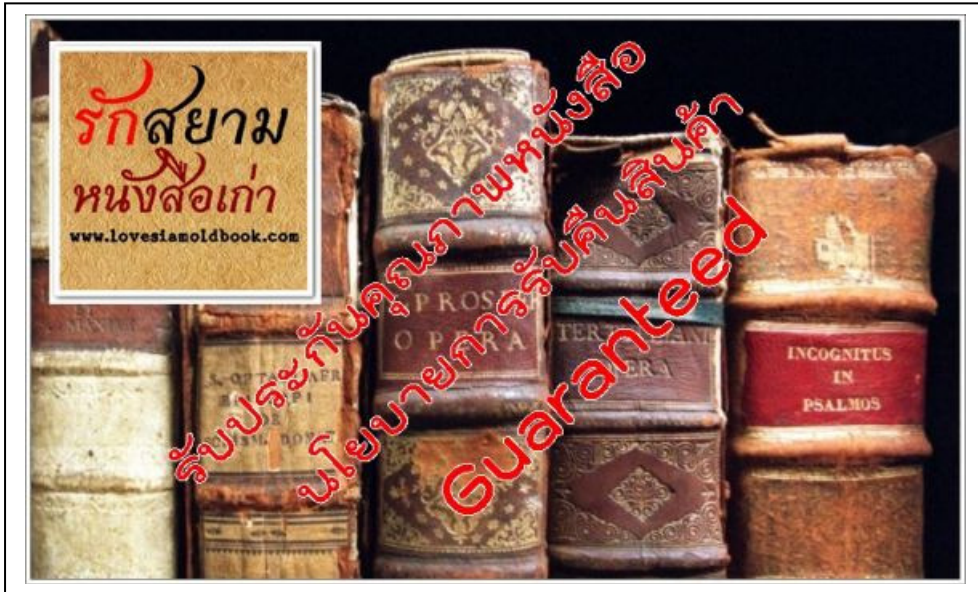


รักสยามหนังสือเก่า

www.lovesiamoldbook.com



ข้อเสนอแนะ “สำหรับการเลือกซื้อหนังสือเก่า”

เพื่อนักอ่านทุกท่านเพื่อประกอบการตัดสินใจ เนื่องจากสินค้าของทางร้านบางส่วนเป็นหนังสือเก่าหายาก อายุหนังสืออาจมากกว่า 10 ปี และมีเพียงเล่มเดียวสภาพอาจไม่สมบูรณ์ ทางร้านจะพยายามจะพรรณนาถึงสภาพโดยทั่วไปของหนังสือให้มากที่สุด และถ้าจำเป็นจะลงภาพสภาพของหนังสือให้ท่านทราบนอกเหนือจากภาพปก และหากท่านไม่แน่ใจสามารถโทรสอบถามรายละเอียดสภาพหนังสือเพิ่มเติมได้ ตลอด 24 ชั่วโมง สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ เบอร์ติดต่อ 081-491-4400 และ 089-001-7844 หรือ E-mail: lovesiamoldbook@gmail.com

นโยบายการรับประกันสินค้า

ร้านรักสยามหนังสือเก่า เป็นร้านหนังสือออนไลน์ มีความแตกต่างจากร้านหนังสือปกติที่มองเห็นเฉพาะหนังสือ เพราะฉะนั้น ร้านรักสยาม รับประกันหนังสือทุกเล่ม หากท่านไม่พอใจในสินค้าสามารถคืนสินค้าได้ และทางเรายินดีคืนเงินโดยท่านจะต้อง ระบุเหตุผลในการคืน พร้อมกรอกแบบฟอร์มตามที่ร้านกำหนด โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านจะต้องติดต่อกลับไปที่ 081-491-4400 และ 089-001-7844 หรือ E-mail: lovesiamoldbook@gmail.com ภายใน 2 วัน โดยนับจากวันที่ได้รับสินค้าเป็นวันที่ 1 โดยพิจารณาจากตราประทับของไปรษณีย์

รักสยามหนังสือเก่า

www.lovesiamoldbook.com

- ท่านจะต้อง **ส่งคืนสินค้าให้กับร้านภายในกำหนดระยะเวลา 3 วัน** นับแต่วันที่ท่านได้ติดต่อกลับมา
- ค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้า ท่านจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินการ
- สินค้าที่รับคืนจะต้องมีสภาพสมบูรณ์ ไม่ชำรุด ฉีกขาด เสียหาย มีรหัสประจำสินค้าครบถ้วนและต้องเป็นสินค้าที่ซื้อจากทางร้านเท่านั้น มิฉะนั้นจะไม่รับคืน
- เมื่อท่านดำเนินการตามข้อ 1.-4. แล้ว ทางร้านจะใช้เวลาตรวจสอบและทำเรื่อง **คืนเงินประมาณ 7 วัน** นับตั้งแต่วันที่ได้รับสินค้าและเอกสารหลักฐานครบถ้วน
- เมื่อตรวจสอบแล้วว่าถูกต้อง ทางร้านจะส่งเงินค่าสินค้าคืนโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารในนามของผู้สั่งซื้อสินค้าโดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ดังนี้
 - ค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้า (ภายในประเทศเป็นเงิน 40 บาท ส่วนค่าจัดส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศตามความเป็นจริง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ และน้ำหนักของสินค้า)
 - ค่าธรรมเนียมธนาคาร (กรณีชำระผ่านบัตรเครดิต) จำนวน 200 บาท หรือตามที่ธนาคารเจ้าของบัตรเครดิตเรียกเก็บจากบริษัท
 - ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเข้าบัญชีของท่าน และ/หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ (ถ้ามี)
- สินค้าเสียหายเนื่องจากการจัดส่ง ลูกค้าสามารถส่งสินค้าเฉพาะที่เสียหายเพื่อมาเปลี่ยนเป็นสินค้ารายการเดิม(ถ้ามี) หรือ รายการใหม่ การเปลี่ยนเป็นสินค้ารายการอื่นกรณีที่มีมูลค่าต่ำกว่า เราจะคืนส่วนต่างให้ท่าน กรณีที่ท่านเลือกเปลี่ยนเป็น สินค้าที่มีราคาสูงกว่า ท่านจะต้องเพิ่มเงินในจำนวนที่เพิ่มขึ้นรวมค่าจัดส่งสินค้า กรณีค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้า
- สินค้าที่สั่งจองพิเศษทางร้านจะไม่รับคืน ทุกกรณี
- กรณีทางร้านจัดส่งสินค้าผิดพลาด จากรายการที่ท่านสั่งซื้อ เรายินดีจัดส่งสินค้าให้ท่านใหม่ (ถ้ามี) ตามรายการที่ท่านสั่งซื้อโดยไม่คิดค่าบริการในการจัดส่งสินค้า ค่าบริการในการส่งคืนสินค้า กรณีที่เกิดจากความผิดพลาดนี้ เราจะคืนให้ท่านเต็มจำนวนครับ

ขอบคุณครับ

รักสยาม หนังสือเก่า